

Hinweise zum Verfahren Sm@rt-TAN plus optisch

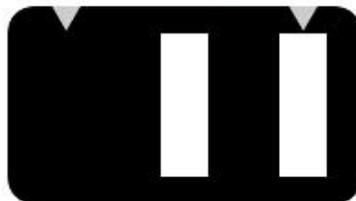
1. Einstellung Größe

Zunächst ist die Größe am Computer einzustellen:

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
5. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten einer Rechnung.

Einstellungen: Größe   Geschwindigkeit:   - speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Mit den + und – Symbolen sind die weißen Pfeile am Monitor so einzustellen, dass sie genau so breit sind wie die am jeweiligen TAN-Generator. Durch abhaken der Option „speichern“ merkt sich das System die Einstellung für die künftigen TAN-Eingaben.

Der Generator soll mit dem oberen Rand am Monitor anliegen (die weißen Pfeile sollen Spitze auf Spitze stehen). Das untere Ende soll ca. 3 cm vom Monitor entfernt sein um eine optimale Übertragung zu erhalten. Der Generator sollte nicht komplett flach am Monitor anliegen und darf auch nicht zu weit entfernt sein.

2. Einstellung Geschwindigkeit

In letzter Zeit häufen sich Anfragen, wonach der Generator bisher immer einwandfrei funktioniert hat, doch plötzlich keine TAN mehr generiert wird. Der Generator zeigt immer „Suche Anfang“, bekommt aber keine Daten übermittelt. Hierbei hilft es oft, die Geschwindigkeit zu verringern:

TAN-Eingabe durch optische Erkennung

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".
2. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
3. Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
4. Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.
5. Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.

Einstellungen: Größe   Geschwindigkeit:   - speichern



TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Bei jedem Klick auf den Button „Geschwindigkeit reduzieren“ wird die Geschwindigkeit um 5% verringert. Der aktuelle Wert wird jeweils kurz direkt im Flickercode angezeigt.

Die optimale Einstellung scheint hier zwischen 50% und 75% zu liegen. Durch abhaken der Option „speichern“ merkt sich auch hier das System die Einstellung für die künftigen TAN-Eingaben.

3. Einstellung Notebook

Bei Notebooks ist es oft so (vor allem im AKKU-Betrieb), das der Bildschirm automatisch abdunkelt, um Energie zu sparen. Unsere Generatoren (KOBIL TAN Optimus comfort) haben deshalb eine Einstellung expliziert für solche Geräte. Diese ist wie folgt einzustellen:

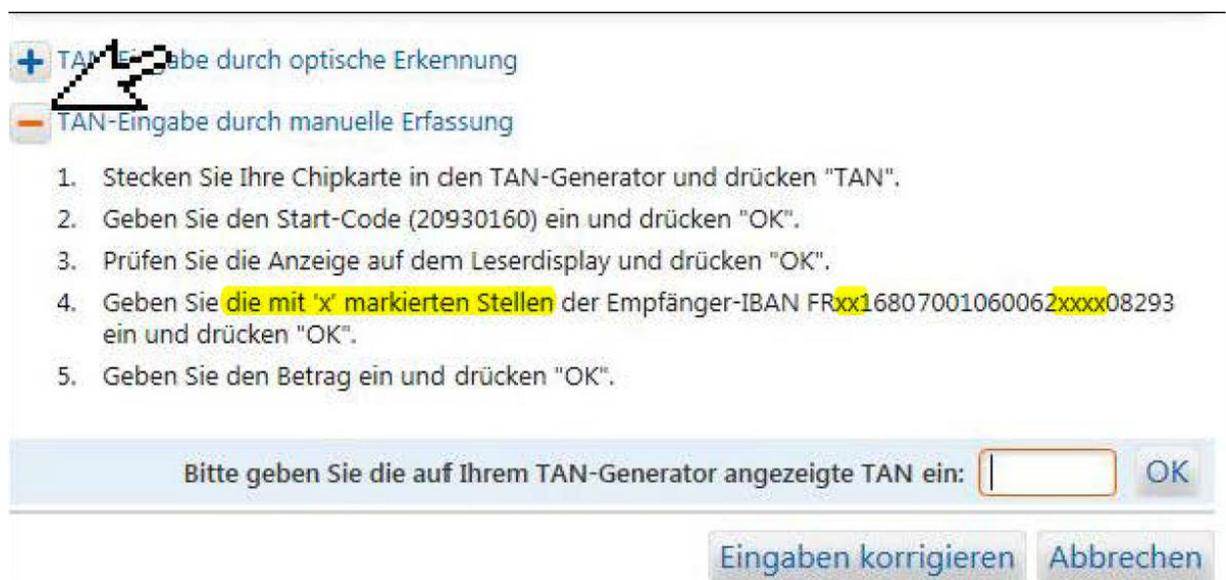
- Karte in den Generator stecken
- Taste „MENU“ drücken
- 2 x Taste „8“ drücken (im Display erscheint „Menü Leser“)
- mit „OK“ bestätigen
- 4 x Taste „8“ drücken (es erscheint „Lesermodus“ oder „Flicker Mode“)
- mit „OK“ bestätigen
- 2 x Taste „6“ drücken (es erscheint in den eckigen Klammern der zweiten Zeile „02“ wobei die Einstellung „02“ speziell für Notebooks und die Einstellung „01“ für große Monitore ist)
- mit „OK“ bestätigen.

4. Allgemeines

Da es sich beim Sm@rt-TAN plus optisch um ein Verfahren mit optischer Übertragung handelt, sollte die Umgebungshelligkeit so gering wie möglich sein. Lampen, die direkt auf den Bildschirm strahlen, sollten vermieden oder zur TAN-Generierung ausgeschaltet werden. Auch sollte die Sonne während der TAN-Generierung nicht direkt auf den Bildschirm scheinen. Der Bildschirm sollte nicht zu dunkel eingestellt sein, da sonst der Generator die Hell-Dunkel-Signale nicht erkennt.

5. Manuelle TAN-Generierung

Sollte die optische Übertragung trotz allem nicht funktionieren, so kann auch auf manuelle Erfassung umgestellt werden. Hierbei ist unter SEPA zu beachten, dass nicht die komplette IBAN eingegeben werden muss, sondern nur die sechs mit „X“ gekennzeichneten Stellen wie beschrieben:



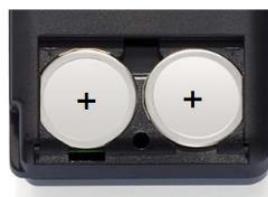
The screenshot shows a user interface for manual TAN entry. At the top, there are two radio button options: '+ TAN-Eingabe durch optische Erkennung' (selected) and '- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung'. Below these are five numbered instructions: 1. Insert the chip card and press 'TAN'. 2. Enter the start code (20930160) and press 'OK'. 3. Check the display and press 'OK'. 4. Enter the six 'X' marked positions of the recipient IBAN FRxx16807001060062xxxx08293. 5. Enter the amount and press 'OK'. At the bottom, there is a text prompt 'Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:' followed by an input field and an 'OK' button. Below the input field are two buttons: 'Eingaben korrigieren' and 'Abbrechen'.

Der Betrag ist immer mit zwei Kommastellen einzugeben (auch bei ,00), da sonst eine falsche TAN erzeugt wird.

6. Austausch der Batterien

Sollte ein TAN-Generator nach dem Wechseln der Batterien nicht mehr funktionieren, so sind die Batterien meist falsch eingelegt. Die Batterien (2 Knopfzellen CR2025) müssen bei den KOBIL-Generatoren unterschiedlich eingelegt werden. Auf der linken Seite muss die „Minus-Seite“ nach oben schauen, rechts die „Plus-Seite“.

Bei den Reiner-Generatoren sind beide Batterien mit der „Plus-Seite“ nach oben einzulegen.



Reiner SCT tanJack optic SR

Auswechseln der Batterien

Falls am Display die Meldung



angezeigt wird, sollten Sie die Batterien tauschen. Öffnen Sie dazu bitte das Batteriefach auf der Rückseite des Geräts mit einem Schraubenzieher und tauschen Sie die Batterien gegen zwei neue Batterien des Typs „CR2025“ aus. Achten Sie dabei unbedingt auf die Polarität, die im Batteriefach aufgedruckt ist.

*Batterien des Typs
CR2025 einlegen.
Unbedingt Polarität
beachten.*



Achten Sie bitte darauf, dass Sie die Batterien nicht mit metallischen Gegenständen und auch nicht untereinander berühren, da diese sonst durch einen Kurzschluß geschädigt werden können, was sich negativ auf die Batterielebensdauer auswirkt.

HINWEIS:

Bei längerer Nichtbenutzung des Gerätes sollten Sie die Karte aus dem Gerät entfernen, um es auszuschalten und damit die Lebensdauer der Batterien zu erhöhen.